## Procurador General de Arizona Oficina para Servicios a las Víctimas

Al servicio de las víctimas del delito en Arizona

## Programa de Defensa de Víctimas Basado en la Investigación

## La Oficina para Servicios a las Víctimas

La misión de la Oficina para Servicios a las Víctimas (OVS por sus siglas en inglés) es promover la justicia y la recuperación de las personas afectadas por la delincuencia en el Estado de Arizona.

Acerca del Programa de Defensa de Víctimas Basado en la Investigación (IVAP por sus siglas en inglés)

El IVAP es una unidad de la Oficina de la Procuraduría General de Arizona para Servicios a las Víctimas que trabaja con las víctimas en los casos que están siendo investigados por los agentes de la Procuraduría General. Los asesores/defensores de IVAP proporcionan notificación y asistencia a las víctimas, además de actuar como enlace entre los agentes y las víctimas, desde el momento en que un agente especial comienza a investigar un delito hasta que la investigación se completa. Esto puede ocurrir cuando el caso se presenta para su imputación, se rechaza para su enjuiciamiento o es cerrado por el agente por falta de evidencias.

## Asistencia a la víctima

La asistencia directa puede incluir:

- Aportación de los derechos de las víctimas:
- Información sobre el proceso de justicia penal y el proceso de investigación;
- Notificación de la situación de los casos de investigación;
- Acompañamiento a los procedimientos judiciales y a las entrevistas o reuniones con los agentes;
- Información sobre las solicitudes de indemnización y/o restitución de las víctimas y asistencia al respecto;
- Remisión a recursos comunitarios para atender las necesidades de las víctimas en la etapa posterior a la comisión del delito.

Asegúrese de mantener su dirección y número de teléfono actualizados en la Oficina para Servicios a las Víctimas para garantizar la continuidad de las notificaciones.

Para obtener más información sobre la Oficina para Servicios a las Víctimas o para encontrar recursos estatales y nacionales para víctimas de un delito, visite www.azag.gov

Phoenix: 602-542-4911 | Fax: 602-542-8453 | Tucson: 520-628-6456 | Fax: 520-628-6566

Llamada gratuita: 866-742-4911

Conozca más sobre los Derechos de las Víctimas en www.azag.gov